# **FORMATO DE HALLAZGOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de prueba** | | **CP 001** | |
| **PROCESO EVALUADO** | Prueba de carga con varios usuarios | |
| **RESPONSABLE** | Henry Andrés Arias Correa | |

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN:** | |
| Se realiza un proceso de carga validando el comportamiento de varios usuarios interactuando al mismo tiempo en la herramienta, destacando que se realiza en hora pico y donde se requiere un nivel de respuesta alto al volumen de usuarios que van ingresando al sistema al mismo tiempo | |
| **CONSECUENCIAS:** | |
| Se evidencia que dentro del rango de 1:50 a 2:00 se produce una latencia importante generando caídas de rendimiento, aunque en líneas generales el tiempo de respuesta promedio es óptimo sobre 83ms, adicional los rendimientos p90 y p95 se encuentran sobre 125 ms y 140 ms lo cual permite indicar que los tiempos de respuesta de las solicitudes mantiene a niveles óptimos.  Sin embargo, destaca que los outliers presentan un máximo de hasta 35 s generando bloqueos o retardos en los tiempos de respuesta y la ejecución. | |
| **RIESGO:** | |
| **Probabilidad de ocurrencia:** | **Impacto en la relevancia del proceso:** |
| Media X | Bajo |
| Baja | Medio X |
| Alta | Alto |
| **RECOMENDACIONES** | |
| Se requiere revisar dependencias, así mismo verificar si hay alguna novedad sobre la red ya que no muestran cuellos de botella aparentes, sin embargo, se requiere que, al momento de realizar pruebas se realicen pruebas de memoria, servidores y validar métricas de infraestructura, que aunque no se evidencian a simple vista, si requiere validar la frecuencia de la latencia y ver cuánta carga se genera en ese momento y evaluar su desempeño.  Asií mismo se requiere revisar dependencias para verificar qué tantos procesos interactuan en ese momento en específico para desglosar en dónde se presentan las inconsistencias y si esto puede causar problemas en el tiempo de respuesta, sea por caché o porque los procesos están tan entrelazados que pueden producir fallos. | |